



## **DRK Altenpflegeheim** **Mittweida**

### **Leistungsbeschreibung**

#### **Inhalt:**

- 1. Leistungen des Pflegebereiches**
  - 1.1 Leistungen der Grundpflege**
  - 1.2 Leistungen der Behandlungspflege**
  - 1.3 Betreuungsleistungen**
  - 1.4 Individuelle Betreuung**
- 2. Leistungen Hauswirtschaft**
  - 2.1 Küche**
  - 2.2 Reinigung und Wäscherei**
- 3. Leistungen der Verwaltung**
  - 3.1 Hausmeisterdienste**
  - 3.2 Zusätzlicher Service**

## 1. Pflegebereich

- Zur Vorbereitung des Einzuges in die Pflegeeinrichtung erfolgt auf Wunsch ein Hausbesuch
- Begrüßung der Heimbewohner beim Einzug in die Einrichtung mit einem Blumen-  
gruß durch die Heimleitung, Pflegedienstleitung und Teamleitung des Wohnbereiches
- Individuelle Betreuung des Heimbewohners bei der Heimaufnahme, besonders in  
den ersten Wochen durch einen Mitarbeiter des Wohnbereichs
- Individuelle Orientierungshilfen für die Heimbewohner befinden sich in den Wohnbe-  
reichen:
  - Aktuelle Kalender,
  - Tagesangebote (Beschäftigungsangebote),
  - Speiseplan,
  - Geburtstage im Wohnbereich,
  - allgemeine Mitteilungen,
- Kontaktaufnahme zu den Angehörigen und/oder Betreuern des Heimbewohners für  
eine erfolgreiche Pflege- und Betreuungsplanung
- Angebote für unterstützende Maßnahmen
- Einräumen von Wäsche und persönlichen Gegenständen in eigene Schränke
- Raumgestaltung
- Vermittlung von Haus- und Facharztterminen und Besorgen von Arzneimittel, Pfl-  
geprodukte und medizinischen Hilfsmitteln
- Unterstützende Maßnahmen für den Heimbewohner zum Finden und Erhalten so-  
zialer Kontakte:
  - Behilflich sein beim Beantworten der Post
  - Vorlesen der Post auf Wunsch
  - Betreuungsangebote bekannt geben
  - Krankenbesuche des Heimbewohners bei stationärer Therapie
  - Besuche von Bekannten und Freunden organisieren
  - Telefonate vermitteln
  - Vermittlung von Fußpflege- und Friseurterminen
- Betreuungsangebote des Pflegepersonals sind:
  - Spielrunden
  - Basteln
  - Betreuung bei Aufenthalt im Freien
  - Vorlesen
  - Gespräche
  - Musikprogramme gestalten
  - Begleiten bei Besuch von Kulturveranstaltungen und Festen im Haus

- Kinderprogramme
- 10-Minuten-Aktivierung
- Zeitungsschau

## **1.1 Leistungen der Grundpflege (gemäß § 14 SGB XI)**

### **Körperpflege**

- Hilfeleistungen bei der Morgen- und Abendtoilette:
  - Ganz- und Teilwaschung
  - Baden
  - Duschen
  - Pflege der Haut, Haare, Finger und Nägel
  - Intertrigoprophyllaxe
  - Mund- und Zahnpflege
  - Intimpflege
  - Soor- und Parotitisprophyllaxe
  - Pneumonie- und Thromboseprophyllaxe

### **Kleidung**

- Unterstützen und Beraten bei der Kleiderwahl
- Hilfestellung und Anleitung zum selbständigen An- und Auskleiden
- Vollständige Übernahme beim An- und Auskleiden

### **Ruhen und Schlafen**

- Herrichten des Bettes einschließlich des Wäschewechsels
- Vermeiden von Schlafstörungen
- Beobachten des Schlafes, Beratung und Hilfe bei Schlafstörungen
- Beibehaltung und Berücksichtigung von Gewohnheiten beim Schlafen
- Betten und Lagewechsel entsprechend der Erkrankung bzw. körperlichen Behinderung
- Ausführen der Pneumoniprophyllaxe und Dekubitusprophyllaxe

### **Bewegen /Mobilisation**

- Körpergerechtes Lagern
- Anwendung von Lagerungshilfsmitteln und Einsatz von Lagerungsprotokollen
- Sitzen im Bett
- Sitzen auf dem Bett
- Stehen am Bett
- Laufen mit Hilfsmitteln
- Unterstützung beim Gehen
- Unterstützung beim Treppensteigen
- Fortbewegung mit dem Rollstuhl mit und ohne Hilfe
- Kontrakturprophyllaxe

### **Ausscheidung**

- Hilfestellung beim Toilettentraining

- Toilettentraining
- Inkontinenzversorgung, differenzierte Anwendung der Hilfsmittel und Methoden
- Heimbewohner unterstützen beim Anwenden von Hilfsmitteln:
- Steckbecken
- Urinflasche
- Nachtstuhl
- Katheterpflege
- Stomabetreuung

### Essen und Trinken

- Transfer des Heimbewohners in den Gemeinschaftsraum
- Vorbereiten des Heimbewohners zur Einnahme der Mahlzeit
- Mundgerechtes Vorbereiten der Mahlzeit
- Herstellen von pürierter Kost
- Essen servieren einschließlich Nachbereitung
- Unterstützen beim Essen und Trinken
- Verabreichen von Essen und Trinken
- Beobachten und Reagieren auf Eß- und Trinkgewohnheiten
- Kontrolle einer ausreichenden Flüssigkeitszufuhr
- Verabreichen von Flüssigkost über Magensonden

### 1.2 Leistungen der Behandlungspflege (gemäß § 37 SGB V)

- Insulininjektionen
- Vorbereitung und Verabreichung der täglichen Medikamente
- Ausführen von Einreibungen
- Ausführen von Einträufelungen
- Anlegen von Verbänden
- Verbandwechsel
- Stumpfpflege
- Stomapflege
- Pflege der Augenprothese
- Pflege der Ernährungssonde
- Ausführen von Einläufen
- Kontrolle und Beurteilung vitaler Funktionen und des Bewusstseins
- Blutzuckerkontrollen nach ärztlicher Anordnung
- Flüssigkeitsbilanz

### 1.3 Betreuung

Der Heimbewohner erhält Hinweise zum Kennen lernen verschiedener Angebote des Hauses

Zur Erhaltung und Verbesserung der Mobilität werden angeboten:

- Seniorengymnastik in der Gruppe
- Einzelbetreuung
- Laufübungen
- Mobilisierung am und im Bett
- Sitztanz

- Aufstehtraining
- Rollstuhlgymnastik

#### **1.4 Zusätzliche Betreuungsangebote zur Erhaltung und Verbesserung kognitiver Fähigkeiten (gemäß § 45 a SGB XI):**

- *Gedächtnistraining*
- auf Grundlage neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse
- *Besondere kognitive Trainingsprogramme für Demente*
  - Kreatives Gestalten und Formen
  - Dementenfrühstück
  - Malen, Zählspiele, Memory
  - Falten, Schneiden, Kleben
  - Konzentration und Ausdauer
  - Graphomotorik
  - Aktivierung der Sinne
  - Kreatives Denken
  - Kurz- und Langzeitgedächtnistraining
  - Rechnen, Schreiben, Lesen
  - Garten/Blumen/Kräuter
  - Training der Aufgaben des täglichen Lebens
- *Gesprächsführungen*
  - persönliche Gespräche
  - Gesprächsrunden in der Gruppe
  - Begleitung von kranken und sterbenden Heimbewohnern

#### **1.5 Zusätzliche Betreuungsangebote**

- Kulturelle Veranstaltungen im Haus
- Hilfe bei persönlichen Feiern in der Einrichtung bzw. Vermittlung an einen Partyservice
- Spielenachmittag
- Kaffeenachmittage
- Geburtstagsrunde mit Programm
- Seniorentreffen
- Feiern und Feste im Jahreskreis
- Ausfahrten und Ausflüge
- Singen/Chor
- Kindergartenbesuche

## **2. Leistungen Hauswirtschaft**

### **2.1 Küche**

- Nach den ernährungswissenschaftlichen Grundsätzen der Vollwertkost für Menschen im höheren Lebensalter werden drei Hauptmahlzeiten und drei Zwischenmahlzeiten angerichtet.
- Zubereitung von drei Mal wöchentlich verschiedenen Kosten zur Hauptmahlzeit und Schonkost bei ärztlicher Anweisung

- Zubereitung von Wunschkost für kranke Heimbewohner und bei besonderen Anlässen (Geburtstagswunschesse)
- Auswahl bei:  
Getränken  
Brot, Brötchen  
Beilagen zum Frühstück und Abendbrot
- Getränkeangebot rund um die Uhr
- Herstellen von weiteren Zwischenmahlzeiten entsprechend der ärztlichen Empfehlung oder der Gesundheitsstörung
- Zusätzliche Speisen- und Getränkeversorgung der Heimbewohner bei:  
Individuellen Feiern der Wohnbereiche  
Heimfesten  
Kaltverpflegung bei Ausfahrten oder Reisen der Heimbewohner
- Gestaltung des Essplatzes der Heimbewohner zum Geburtstag
- Beratung durch die Küchenleitung durch regelmäßiges Aufsuchen im Wohnbereich

## 2.2 Reinigung/Wäscherei

- Reinigung des Wohnbereichs
- Grundreinigung: mehrmals wöchentlich, nach Bedarf
- Sichtreinigung: bei Bedarf
- Sanitärbereiche: täglich und nach Bedarf
- Vermittlung spezieller Reinigungsdienste (Teppichreinigung)
- Gestaltung des Wohnumfeldes, Schaffung einer persönlichen Wohnatmosphäre (Blumenkauf)
- Mithilfe beim Wäschetausch
- Vorbereiten der persönlichen Kleidung zur Reinigung und Reparatur
- An den Tagen von Montag bis Samstag tägliche Entgegennahme von Schmutzwäsche aus den persönlichen Bereich des Heimbewohners
- Extrabehandlung der Wäsche bei besonderen Verunreinigungen laut Hygienevorschrift
- Wäsche waschen, mangeln und bügeln, innerhalb von 3 Werktagen bei entsprechendem Pflegesymbol in üblicher Weise
- Fleckenbehandlung in Absprache mit dem Heimbewohner möglich
- Entgegennahme und Vermittlung von chemischer Reinigung der Bekleidung
- Ausführen von Kleinstreparaturen an der persönlichen Kleidung des Heimbewohners:
  - Nähte nachnähen
  - Knöpfe annähen
- Entgegennahme und Vermitteln von Reparaturen der Bekleidung des Heimbewohners an den Schneider:  
Zum Beispiel:
  - Reißverschluss einnähen
  - Kürzen und Ändern von Kleidung
  - Gummieinzug erneuern

- Bereitstellen von Bett- und Frottierwäsche
- Wäschewechsel: nach Bedarf
- Reinigung der Bettkissen nach Bedarf
- Reinigung der Tischwäsche nach Bedarf
- Reinigung der Vorhänge nach Bedarf

### 3. Leistungen der Verwaltung

- Beratung zur Heimaufnahme
- Anlegen und ständige Bearbeitung von Heimbewohnerakten
- Verwahrung von Privatunterlagen
- Weiterleiten privater Post
- Erstellung von Rechnungen
- Rücksprachen mit der Pflegekasse oder anderen Behörde

#### 3.1 Hausmeisterdienste

- Reparaturen in der Einrichtung
- Pflege der Außenanlagen
- Transportdienste
- Sichtung und Kontrolle aller technischen Anlagen

#### 3.2 Zusätzlicher Service (nicht im Heimentgelt enthalten), siehe Zusatzkatalog (Anlage 4, Heimvertrag)

- Unterstützung bei behördlichen Antragstellungen
- Begleitung bei Behördengängen
- Verrechnung von privaten Leistungen (Arzneimittel, Friseur, Fußpflege u.a.)
- Unterstützung bei Einkäufen außer Haus
- Transporte
- Reinigung und Pflege persönlicher Einrichtungsgegenstände (Woldecken, Sofakissen, Sessel)
- Reparaturen von privaten Einrichtungsgegenständen
- Kennzeichnung der persönlichen Kleidung des Heimbewohners mit Namensschildern



Steczko  
Heimleitung



Baum  
Pflegedienstleiterin